

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Małopolski Zespół Jednostek Edukacyjnych w Nowym Sączu

Podstawa prawna:

art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 ustawy z dn. 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696).

Opracował:

Koordynator ds. dostępności

Małgorzata Frączek

Data: 01.09.2022r.

Wstęp

W 2019r. w Polsce wprowadzono dwa kluczowe akty prawne: ustawę z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696) oraz ustawę z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848). W związku z tym w Małopolskim Zespole Jednostek Edukacyjnych w Nowym Sączu konieczne jest dostosowanie organizacji pracy do wymogów dostępności określonych w wymienionych ustawach.

Termin „dostępności” odnosi się do dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej, co najmniej w zakresie wskazanym przez przepisy prawne, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania lub zastosowania racjonalnych usprawnień. Współcześnie, ze względu na różne uwarunkowania, takie jak wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność, wykluczenie cyfrowe, brak samodzielności czy inne specyficzne okoliczności, istnieją osoby, które mogą napotkać trudności w korzystaniu z usług Zespołu lub dostępie do informacji publicznej wytwarzanej przez Zespół w sposób powszechny i standardowy. Osoby te muszą podejmować dodatkowe działania lub stosować dodatkowe środki, aby pokonać bariery, które utrudniają im pełne uczestnictwo w różnych sferach życia. Dlatego aspekty takie jak informacje o działalności Zespołu, dostęp do informacji publicznej oraz kontakt z pracownikami muszą stać się dostępne także dla osób, które borykają się z wymienionymi trudnościami – są to osoby ze szczególnymi potrzebami.

Zespół, w swojej działalności, będzie podejmować działania ukierunkowane na jak najlepsze dostosowanie pracy i usług do wymogów określonych w przepisach prawa, aby stać się placówką jak najbardziej dostępną dla osób ze szczególnymi potrzebami. Należy jednak zwrócić uwagę, iż w niektórych przypadkach, głównie z powodu trudności architektonicznych lub prawnych, Zespół nie będzie w stanie zapewnić pełnej dostępności w zakresie przewidzianym przez prawo. W takich sytuacjach Zespół każdorazowo zapewni dostęp alternatywny.

W związku z realizacją postanowień przepisów dotyczących dostępności, w Zespole opracowano dokument „Zasady zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Małopolskim Zespole Jednostek Edukacyjnych w Nowym Sączu”. Dokument ten powstał w celu przeprowadzenia analizy stanu Zespołu pod kątem zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zaplanowania działań zmierzających do poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności.

1. Dostępność architektoniczna.

W zakresie dostępności architektonicznej wprowadzone przepisy nakazują podmiotom publicznym spełnić poniżej wskazane wymagania minimalne. Zespół nie jest jednak w stanie w pełni zrealizować wszystkich wymogów, dlatego też w przypadku braku możliwości zapewniania dostępności w danym zakresie, Zespół zobowiązana jest zapewnić dostęp alternatywny.

- 1) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
- 2) instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
- 3) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
- 4) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dn. 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. 2019 r. poz. 1172 i 1495),
- 5) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.

Analiza dostępności architektonicznej w Zespole.

Budynek Małopolskiego Zespołu Jednostek Edukacyjnych w Nowym Sączu mieści się przy ul. Jagiellońskiej 61.

Szczegółowy opis w zakresie dostępności architektonicznej:

Budynek Zespołu składa się z trzech kondygnacji. Do budynku wchodzi się z poziomu chodnika przy ulicy Alei Wolności - jest to główne wejście. Drugie wejście do budynku, na którym znajduje się duży parking, prowadzi od podwórza.

Na każdej kondygnacji znajdują się szerokie ciągi komunikacyjne.

Na parterze znajdują się pomieszczenia : biblioteka, portiernia, toalety ogólnodostępne w tym toaleta dla niepełnosprawnych ruchowo.

Na I piętrze znajdują się pomieszczenia administracji, sekretariat, gabinet dyrektora szkoły, pomieszczenia administracyjne oraz pracownie dydaktyczne, sale wykładowe, toalety ogólnodostępne.

Na II piętrze znajdują się pomieszczenia administracji , oraz pracownie dydaktyczne, sale wykładowe, toalety ogólnodostępne.

Komunikację między piętrami zapewniają schody, których pierwszy i ostatni stopień biegu oznaczony jest kontrastowo.

W budynku szkoły nie ma pętli indukcyjnych, nie ma oznaczeń w alfabecie brajla. W szkole jest możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego (nauczyciel j. migowego). Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W indywidualnych przypadkach osobom ze szczególnymi potrzebami Szkoła umożliwia dostęp alternatywny poprzez wsparcie innej osoby (pracownika szkoły) bądź zastosowania wsparcia technicznego (komunikowanie się drogą telefoniczną lub internetową).

W przypadku ogłoszenia ewakuacji w budynku alarmowanie o zagrożeniach odbywa się w ramach wewnętrznego systemu łączności. Na każdym piętrze ewakuacja osób ze szczególnymi potrzebami opiera się na wsparciu udzielanym przez osoby funkcyjne wyznaczone do ewakuacji. Budynek Zespołu nie jest wyposażony w windy.

Dostęp alternatywny i planowanie działań w zakresie dostępności architektonicznej.

Obowiązkiem pracowników Zespołu jest zapewnienie alternatywnego dostępu osobom ze szczególnymi potrzebami. Z pracownikami Zespołu zostanie przeprowadzane Zespolecie dotyczące zasad dostępności, podczas którego zostaną poinformowani o sposobach i formach w jakich Zespół zapewniać będzie dostępność architektoniczną osobom ze szczególnymi potrzebami w sposób alternatywny.

Każdy pracownik Zespołu zostanie zobowiązany do zapewniania pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami, które będą chciały skorzystać z usług Zespołu. Duży nacisk zostanie położony na obowiązki pracownika /portierni, z uwagi na fakt, iż portiernia jest obiektem, z którym jako pierwszym styka się osoba wchodząca do budynku Zespołu. W przypadku gdy dostęp do Zespołu będzie dla danej osoby utrudniony z powodu uwarunkowań architektonicznych budynku Zespołu, pracownicy będą służyli swoją pomocą poprzez m.in.:

- zapewnienie połączenia telefonicznego z portiernią z pracownikami administracji, prowadzenie osoby zainteresowanej do pomieszczeń administracji – jeśli osoba zainteresowana wyrazi taką chęć i potrzebę,
- udzielenie niezbędnych informacji osobie ze szczególnymi potrzebami w zakresie swojej wiedzy i czynności,
- próbę załatwienia sprawy wobec osoby o szczególnych potrzebach drogą telefoniczną, pocztową, bądź z użyciem poczty elektronicznej,
- spotkanie z osobą ze szczególnymi potrzebami na parterze Zespołu – jeżeli jest to osoba, która nie jest w stanie – np. z uwagi na niepełnosprawność czy problemy z poruszaniem się - osobiście stawić się w pomieszczeniach administracji Zespołu (brak windy),

2. Dostępność cyfrowa.

W zakresie dostępności cyfrowej wprowadzone przepisy nakazują podmiotom publicznym zapewnienie jej w odniesieniu do:

- 1) strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej
- 2) następujących elementów i funkcji strony internetowej lub aplikacji mobilnej:
 - danych teleadresowych podmiotu publicznego oraz linku do strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej podmiotu publicznego,
 - narzędzi służących do kontaktu z podmiotem publicznym,
 - nawigacji,
 - deklaracji dostępności strony internetowej lub aplikacji mobilnej
 - informacji dotyczących sytuacji kryzysowej w rozumieniu odrębnych przepisów oraz innych informacji związanych z bezpieczeństwem publicznym, publikowanych przez podmiot publiczny,
 - dokumentów urzędowych oraz wzorów umów lub wzorów innych dokumentów przeznaczonych do zaciągania zobowiązań cywilnoprawnych.

Analiza dostępności cyfrowej w Zespole.

- 1) Biuletyn Informacji Publicznej.

Strona podmiotowa BIP Zespołu publikowana jest w Regionalnym Systemie Biuletynów Informacji Publicznej w Małopolsce utrzymywanym i udostępnianym przez Województwo Małopolskie będące organem prowadzącym Zespół. Na stronie zamieszczona jest deklaracja dostępności opracowana zgodnie z wymogami odrębnych przepisów.

Strona podmiotowa BIP Zespołu posiada następujące ułatwienia pomagające poruszać się po niej osobom ze szczególnymi potrzebami:

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery),
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,
- możliwość zwiększenia interlinii oraz odstępów pomiędzy literami,
- mapa strony
- focus wokół elementów nawigacyjnych

Ponadto strona podmiotowa BIP zawiera poniżej wymienione elementy, które sprzyjają jej dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami:

- prosta instrukcja korzystania ze strony podmiotowej BIP,
- skróty klawiaturowe standardowe dla przeglądarki internetowej, ułatwiające poruszanie się po stronie,
- mapa strony, ułatwiająca bezproblemowe poruszanie się po poszczególnych artykułach strony
- na stronie podmiotowej BIP Zespołu zamieszczono nagranie video, dzięki któremu osoby niesłyszące mogą zapoznać się z informacjami o Zespole przedstawionymi w polskim języku migowym.

2) Strona internetowa Zespołu.

Strona internetowa Zespołu prowadzona jest pod adresem www.medykns.eu. Strona została gruntownie przebudowana w celu dostosowania do standardów i wymogów dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych. Na stronie internetowej Zespołu dostępne cyfrowo są dane teleadresowe Zespołu.

1. Na stronie internetowej Zespołu jest dostępny cyfrowo link do strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Zespołu.
2. Strona udostępnia narzędzia służące do kontaktu ze Zespołem: formularz kontaktowy, adres poczty elektronicznej (z przekierowaniem), adres pocztowy.
3. Na stronie zapewniono nawigację po poszczególnych jej elementach.
4. Na stronie zamieszczono deklarację dostępności opracowaną zgodnie z wymogami określonymi w odrębnych przepisach.
5. Udogodnienia dostępne na stronie internetowej Zespołu dla osób ze szczególnymi potrzebami: przełącznik zmiany kontrastu, skróty klawiaturowe, technologia „skip-navigation”

Dostęp alternatywny i planowanie działań w zakresie dostępności cyfrowej.

W przypadku trudności z dostępnością któregośkolwiek z elementów strony internetowej Zespołu lub strony podmiotowej BIP Zespołu, osobom ze szczególnymi potrzebami Zespół zapewni alternatywny sposób dostępu. Na prośbę osoby zainteresowanej, pracownik Zespołu, za pomocą środków telefonicznych, przeczyta lub wyjaśni treść informacji zamieszczonej na stronie internetowej, lub udostępni je w inny odpowiedni sposób.

Aby jak najlepiej dostosować stronę internetową oraz stronę podmiotową BIP Zespołu, planuje się podjęcie następujących działań:

- **Przegląd i dostosowanie dokumentów oraz druków urzędowych:** Przeanalizowanie dokumentów dostępnych na stronie internetowej Zespołu i stronie podmiotowej BIP Zespołu, z uwzględnieniem wymogów dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, oraz ich dostosowanie lub opracowanie na nowo w zgodzie z tymi wymogami.
- **Edukacja pracowników:** Zwrócenie uwagi pracownikom, by dokumenty opracowywane do publikacji na stronie internetowej Zespołu oraz stronie podmiotowej BIP były tworzone zgodnie z wymogami dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- **Materiały edukacyjne:** Udostępnienie pracownikom materiałów edukacyjnych dotyczących zasad tworzenia dokumentów elektronicznych oraz prowadzenia stron internetowych zgodnie z zasadami dostępności.

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna.

W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej wprowadzone akty prawne zobowiązują podmioty publiczne do zapewnienia jej osobom ze szczególnymi potrzebami poprzez:

- 1) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. 2017 poz. 1824 z późn. zm.), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje
- 2) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia
- 3) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania
- 4) zapewnienie na wniosek o osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

Analiza dostępności informacyjno-komunikacyjnej w Małopolskim Zespole Jednostek Edukacyjnych w Nowym Sączu

1. Zespół zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, zgodnie z art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. 2017 poz. 1824 z późn. zm.), w następujący sposób:
 - a. Poczta elektroniczna,
 - b. Przesyłanie wiadomości tekstowych za pomocą komunikatora internetowego Messenger, udostępnianego poprzez profil Zespołu na portalu społecznościowym Facebook,
 - c. Komunikacja audiowizualna za pomocą komunikatora internetowego Messenger, udostępnianego poprzez profil Zespołu na portalu społecznościowym Facebook,
 - d. Przesyłanie faksów,
 - e. Prowadzenie strony internetowej, spełniającej standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych.
2. Zespół zapewnia na swojej stronie internetowej informację o swojej działalności w postaci:
 - a. Informacji w tekście łatwym do czytania.
3. Zespół zawsze stara się zapewnić osobom ze szczególnymi potrzebami dostęp do informacji.
4. Zespół dysponuje zestawami słuchawkowymi (słuchawki plus mikrofon) oraz komputerami przenośnymi z wbudowanymi kamerami, które mogą być wykorzystywane przez pracowników administracji do załatwiania spraw z osobami ze szczególnymi potrzebami za pomocą komunikatorów internetowych.
5. Budynek Zespołu nie jest wyposażony w urządzenia i narzędzia do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM ani urządzeń opartych na innych technologiach wspomagających słyszenie.

Dostęp alternatywny i planowanie działań w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

W przypadku, gdy Zespół nie będzie w stanie zapewnić pełnej dostępności informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z obowiązującymi przepisami, każdorazowo zapewni dostęp alternatywny. W takim przypadku Zespół, w szczególności, zapewni wsparcie pracownika placówki, który pomoże osobie ze szczególnymi potrzebami w odczytaniu danej informacji oraz wyjaśni ją w sposób jasny i zrozumiały.

Ponadto, Zespół umożliwia zdalny dostęp do usług tłumacza języka migowego, w tym dostępność nauczyciela języka migowego, celem wsparcia osób posługujących się tym językiem.

Zespół będzie dążyć do organizacji pracy, która w jak największym stopniu umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, z uwzględnieniem dostępnych zasobów oraz możliwości placówki.

Podsumowanie

W Małopolskim Zespole Jednostek Edukacyjnych w Nowym Sączu podjęto działania mające na celu przystosowanie placówki do wymogów dostępności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W ramach podjętych działań przebudowano stronę internetową Zespołu, zaktualizowano informacje zamieszczone na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej (BIP), a także przeprowadzono szkolenie pracowników w zakresie zasad oraz istoty zapewniania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Zespół, będący placówką oświatową kształcącą w zawodach medyczno-społecznych, charakteryzuje się specyficznymi uwarunkowaniami, które sprawiają, że nie jest to podmiot, z którego usług i informacji korzysta szeroka grupa osób ze szczególnymi potrzebami. Niemniej jednak, Zespół dołoży wszelkich starań, aby w przypadku chęci kontaktu z placówką, osobom ze szczególnymi potrzebami zapewniona została dostępność na każdym poziomie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W sytuacji, gdy pełne zapewnienie dostępności nie będzie możliwe, Zespół zobowiązuje się do wdrożenia alternatywnych rozwiązań umożliwiających dostęp do niezbędnych informacji lub usług.